



Symposium anniversaire d'ETHEL

Visions d'un système de santé centré sur la personne

21-22 octobre 2009 – Bruxelles, Belgique

Lucien BOUIS

Conseiller

Avis du CESE

sur la Communication de la Commission

*« Télémédecine au service des patients, des systèmes
de santé et de la Société »*



Pour le CESE la fourniture à distance des services de soins de santé peut:

- Contribuer à l' **amélioration de la qualité de vie** des patients et des professionnels
- **Répondre aux défis** du vieillissement, des maladies chroniques, du maintien à domicile, de la démographie médicale



- Apporter à l'activité de l'Union européenne une **potentialité économique** bénéfique aux PME
- Présenter un intérêt en matière d' **échange de savoir**, d'expertise médicale, de formation à distance
- **Pallier au manque** de spécialistes et d'équipements dans certaines régions ou Pays tiers



Le développement de la Télémédecine et son intégration dans les politiques sanitaires des Etats membres nécessite que soit :

- instauré la **confiance** à son égard
- accru la **clarté juridique**
- résolu les **problèmes techniques**



Instaurer la **confiance**

- **Informer** les praticiens et les patients
- **Baliser** les contacts soignant / soigné
- **Humaniser** les relations à distance
- **Démocratiser** l'usage de l'outil technique



Accroître la **clarté juridique**

- **Définir** les actes médicaux concernés
- **Renforcer** les systèmes de protection des données
- Mettre en place des possibilités de **recours**
- **Préciser** les modalités de traitement des contentieux



La Télémédecine doit

- respecter les droits et obligations liés à tout acte médical
- prendre en compte les obligations liés à sa spécificité

Une **attention** particulière doit être portée sur:



- l'indication de la qualité du praticien
- l'intérêt et la portée de l'acte
- l'information sur les moyens mis en œuvre
- le libre consentement
- l'assurance du secret médical



- la non multiplication des examens
- la continuité des soins
- la reconnaissance de la prescription
- l'inscription des actes au dossier médical
- la sécurité du stockage et de la transmission des données



Résoudre les **problèmes techniques**

- nécessité de l'accès au Haut débit et à la connectivité totale
- consolidation de l'équipement numérique en zones rurales
- normalisation européenne des systèmes
- évaluation de l'impact des couts sur les systèmes de santé



La Télémédecine ne doit pas être considérée comme un domaine relevant du seul domaine de l' e-commerce...

...en tant qu' **acte médical** elle engage:



...a l'échelon des **Etats membres**

- classification des actes et des remboursements
- consolidation des financements
- mise en place d'outils de pilotage
- évaluation médico/économique



...a l'échelon des **actions communautaires**

- soutien des programmes de familiarisation des patients
- aide à la formation des praticiens à la Télémédecine
- associations des intéressés à la définition des pratiques
- appui à la recherche/développement des matériels



Pour le CESE

le développement de la Télémédecine doit se concevoir dans le cadre d'une évolution des systèmes et des politiques sanitaires

Merci de votre attention!